

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeine Bestimmungen

a) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen Michael Deutschmann und dem Auftraggeber, im Folgenden "Kunde" genannt.

Diese AGB sind die Grundlage für alle Leistungen zwischen Kunden und Michael Deutschmann und bilden einen integrierenden Bestandteil des Vertrags.

b) Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen der Geschäftsbedingungen unwirksam werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht.

2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt zustande durch

a) schriftliche oder mündliche Annahme des Angebots von Michael Deutschmann durch den Kunden

b) schriftliche Auftragsbestätigung durch Michael Deutschmann

c) beidseitige Unterzeichnung eines Vertrags, in dem Leistungsumfang und Modalitäten geregelt sind. Angebote über Leistungen von Michael Deutschmann sind bis Vertragsabschluss unverbindlich.

3. Leistungen

Michael Deutschmann ist bei der inhaltlichen Leistungsgestaltung um Richtigkeit, Vollständigkeit und Gestaltung nach neuesten fachlichen und didaktischen Kenntnissen bemüht. Der Inhalt der Leistungen ergibt sich aus dem Vertrag, ansonsten aus dem Angebot oder sonstigen Leistungsbeschreibungen (Internetdarstellung, Flyer, Prospekt). Inhaltliche und/oder organisatorische Veränderungen der Leistungen durch Michael Deutschmann sind zulässig, sofern der Kern der vereinbarten Leistung nicht wesentlich verändert wird und dies dem Kundeninteresse nicht klar widerspricht. Kann ein Termin zur Leistungserbringung durch Michael Deutschmann wegen höherer Gewalt (z.B. Krankheit oder Unfall) nicht eingehalten werden, so ist Michael Deutschmann berechtigt, unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzansprüche einen Ersatztermin zu benennen.

4. Urheberrechte

Sämtliche Publikationen, insbesondere Seminar- und Coaching-Inhalte, Unterlagen und Prospekte von Michael Deutschmann sind, sofern nicht ausdrücklich ausgenommen, urheberrechtlich geschützt. Die Urheberrechte der erhaltenen Unterlagen gebühren Michael Deutschmann oder - sofern entsprechend ausgewiesen - dem jeweiligen Autor oder Hersteller. Der Kunde ist berechtigt, die im Rahmen der gebuchten Leistungen erhaltenen Unterlagen und Informationen für eigene Zwecke zu

nutzen. Dem Kunden ist es nicht gestattet, erhaltene Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Michael Deutschmann ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in irgendeiner Form zu verbreiten oder Dritten zugänglich zu machen. Der Kunde wird vorsorglich darauf hingewiesen, dass eine Verletzung der Urheberrechte Schadenersatzansprüche begründet.

5. Terminabsage und Rücktrittsrecht

a) **Einzeltraining -coaching, Einzelsupervision, Hypnose bzw. zyklische Gruppenveranstaltung:** Sollte ein vereinbarter Termin vom Kunden nicht eingehalten werden können, so hat der Kunde dies 48 Stunden vorher bekanntzugeben. Bei späterer Absage ist Michael Deutschmann berechtigt, 50% des vereinbarten Honorars in Rechnung zu stellen. Bei Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin werden 100% des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt.

b) **Gruppen- und Teamcoaching, Gruppensupervisionen:** Bei Terminabsage innerhalb von 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin werden 50%, bei Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin werden 100% des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt.

c) **Seminare, Workshops:** Bei Rücktritt von bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind 50%, bei Rücktritt von bis zu einer Woche 80%, danach ist der volle Betrag des vereinbarten Veranstaltungspreises zu bezahlen.

d) Bei Erreichen der vereinbarten Coaching-Ziele vor Ablauf des vereinbarten Coaching-Zyklus kann der Vertrag von jedem Vertragsteil ohne darüberhinausgehende Forderungen aufgehoben werden.

6. Zahlungsbedingungen

Es gelten die bei Vertragsabschluss vereinbarten Preise. Rechnungen sind prompt und ohne jeden Abzug fällig. Bei Abrechnung nach Zeitaufwand erfolgt die Abrechnung monatlich. Bei Pauschalvereinbarungen werden 50% des Pauschalbeitrages zu Beginn (nach Vertragsunterzeichnung) und der Rest mit Abschluss der Leistungen in Rechnung gestellt. Bei verspäteter Zahlung behält sich Michael Deutschmann das Recht vor, bankübliche Zinsen und Mahnspesen zu verrechnen.

7. Datenerfassung

Mit Vertragsabschluss erklärt sich der Kunde mit der Erfassung und Nutzung seiner Daten durch Michael Deutschmann im Rahmen der geltenden datenschutzgesetzlichen Regelungen einverstanden. Die Daten werden von Michael Deutschmann nicht an Dritte weitergegeben.

8. Verschwiegenheit

Michael Deutschmann verpflichtet sich zur Verschwiegenheit und Geheimhaltung sämtlicher persönlich und beruflich relevanten Informationen, die Michael Deutschmann im Rahmen der Leistungserbringung bekannt geworden sind. Verschwiegenheit und Geheimhaltung gelten auch über den Zeitraum des Vertrags hinaus.

9. Haftung

Da der Erfolg von Coaching - Leistungen zu einem großen Teil von der Mitarbeit des Kunden abhängt, übernimmt Michael Deutschmann keine Haftung für einen mit der Leistungserbringung beabsichtigten Erfolg. Bei Leistungserbringung in den Räumlichkeiten von Michael Deutschmann ist Michael Deutschmann für die Erfüllung der gesetzlichen Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsbestimmungen verantwortlich. Bei Leistungserbringung außerhalb der Räumlichkeiten von Michael Deutschmann ist die Haftung gegen Michael Deutschmann auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

10. Erklärung

Michael Deutschmann versichert, dass er weder Mitglied von Scientology ist noch jemals deren Kurse besucht hat, er des Weiteren keiner nicht staatlich anerkannten Glaubensgruppierung oder Sekte verbunden ist, und er auch nicht nach den Theorien oder Techniken einer dieser angeführten Gruppen arbeitet.

11. Abweichungen

Abweichungen von diesen AGB bzw. vom Vertrag abweichende Vereinbarungen bedürfen für ihre Gültigkeit der Schriftform.

12. Gerichtsstand

Bezirksgericht Silz